WAVE AGILE

Eficiência Operacional Ágil

Transformando Desafios em Resultados Excepcionais

Agenda

- Quem é André Molero
- De onde Surgiu a Eficiência Operacional Ágil
- O que ela é / Pilares
- Como começar executar
- Começar com times
- Metricas
- OKR Business Agility
- CASES

ANDRE MOLERO

CEO da WaveAgile - Consultor e Agile Coach

Tenho 24 anos trabalhando com Tech

10 anos Trabalhando com Ágil

37 Turmas de Workshop

Três Livros

Como surgiu a Eficiência Operacional Ágil

Desespero, Cortes, Medo, incerteza, Cronograma?

Mentira, Frustração, Confiança, Nebuloso

Comunicade, Livros, Cursos

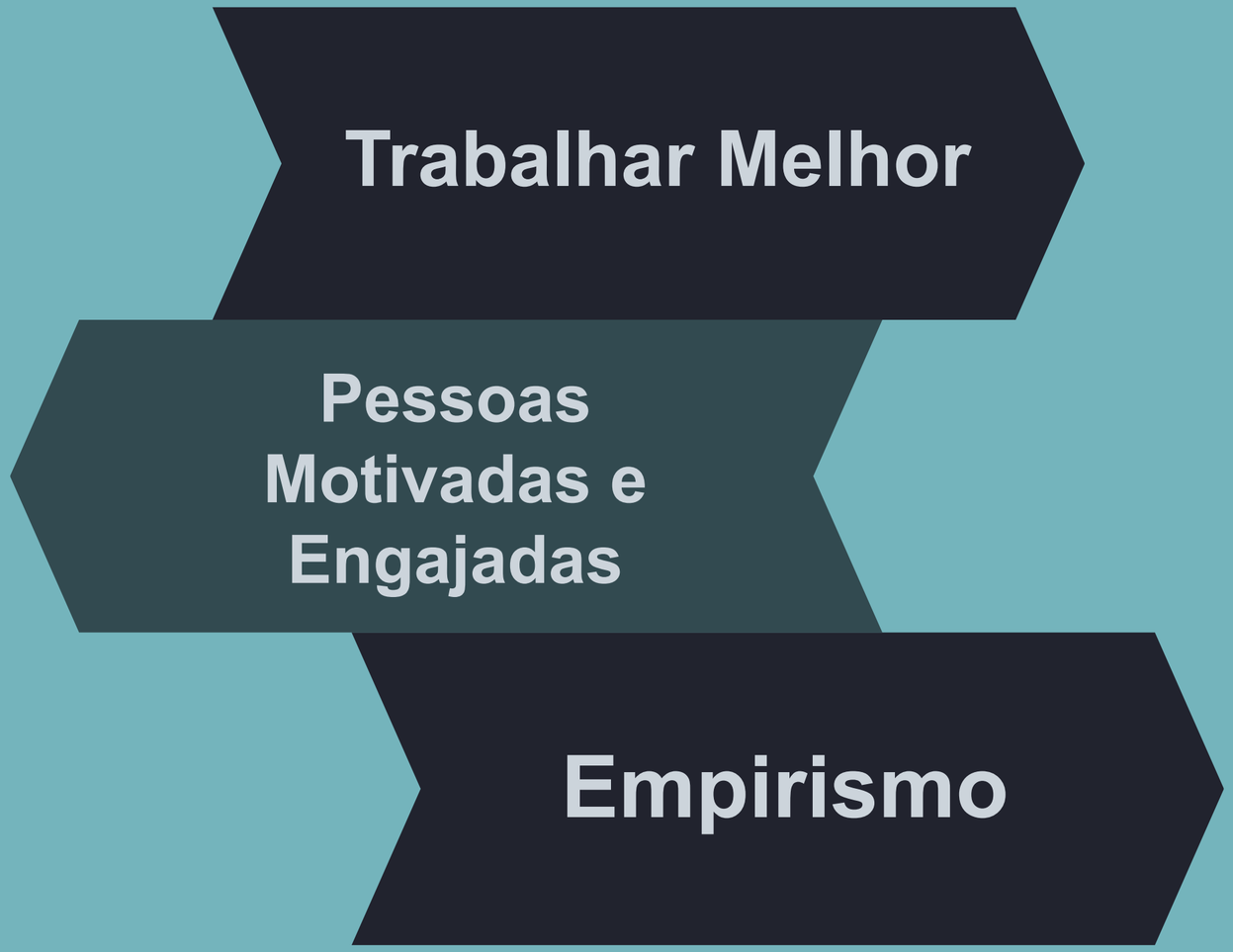
OKR em Metas, Kanban sem Retro, resultados de PPT

Execuções, stakeholders, Ações Simples e diretas

O que é Eficiência Operacional Ágil

Eficiência Operacional Ágil é a capacidade de aplicar princípios ágeis para melhorar processos, aumentar a produtividade e engajamento, e alcançar resultados sustentáveis e rápidos

Pilares


Trabalhar Melhor
Pessoas Motivadas e Engajadas
Empirismo

Como começar

Conceito de Eficiência

Entregar minimo de desperdicio
Entregar com Maximo de resultado
Otimização do fazer mais com o que tem disponível

Mudança Pessoal

Platão

O conhecimento de si mesmo é fundamental para a busca da sabedoria e da virtude.

Ao compreender nossas próprias virtudes e defeitos, podemos trabalhar para melhorá-los e, assim, contribuir para a melhoria do mundo ao nosso redor.

Como começar

Definindo Propósitos Pessoais

Exemplo: Prosperidade, Sabedoria, Elegância, Liberdade, Sucesso, Conhecimento, Confiança, Saúde, Influência, Alegria, Crescimento, Resiliência, Rico e ETC.

Visibilidade e clareza no trabalho

Entendendo o contexto

A importância de entender o contexto e os propósitos das pessoas.

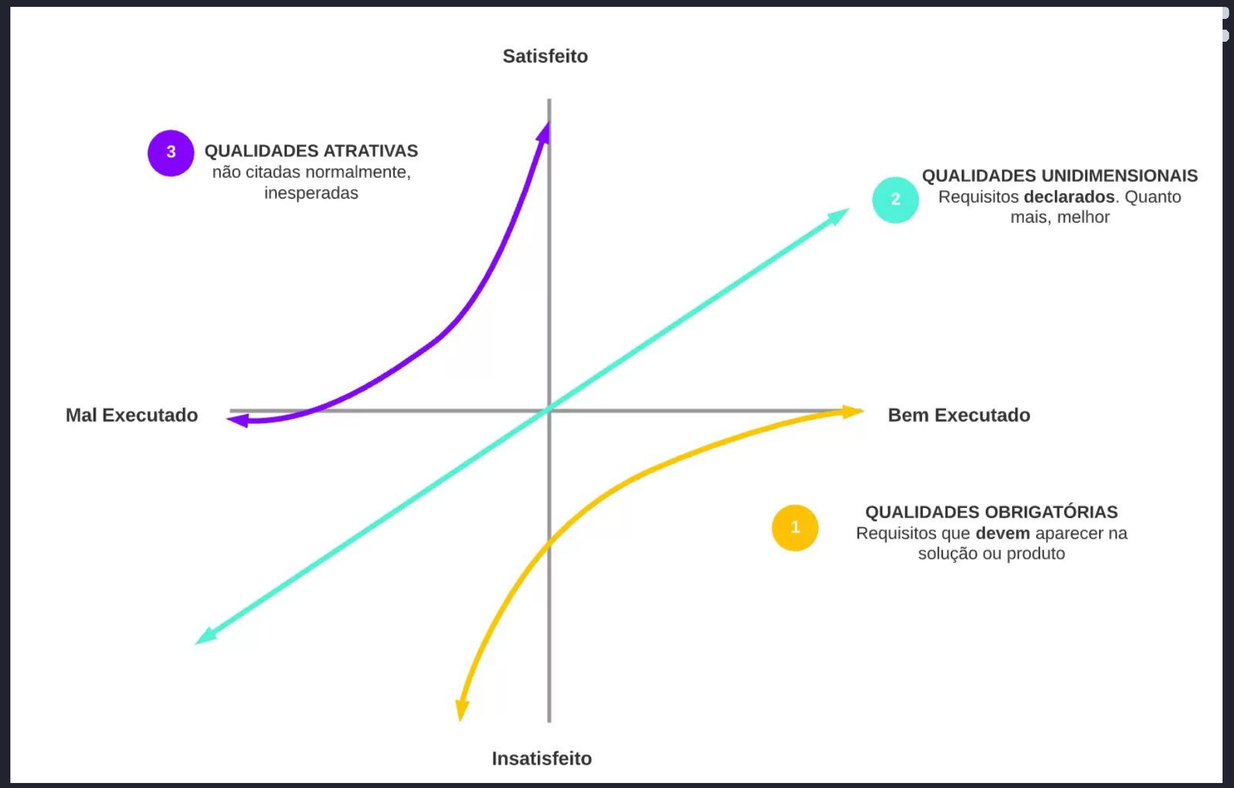
- Hipoteses
  - Entrevista
  - Pesquisas

- Case Prático: Barbearia

- Case Prático: Coordenação de QA

Guardar a informação

	Urgente	Não Urgente
Importante	1º Quadrante **“Faça agora”**	2º Quadrante **“Agende”**
Não Importante	3º Quadrante **“Delegue”**	4º Quadrante **“Elimine”**



Eficiência No Time

KickOff

Backlog

Projeto Piloto

Acordos e Comportamentos

Acompanhamento

Entendimento dos Principais Problemas

Indicadores de Evolução

Reunião Quinzenal com Stakeholders

Status Quinzenal e Apresentação de Resultados

Alinhamento e Atualização do Backlog

Transparência e Comunicação Constante

Dinâmica de Planejamento de Curto Prazo

Por que planejar a curto prazo?

- Dinâmica
  - Identificação de Prioridades
  - Riscos
  - Distribuição de Tarefas
  - O que é Urgente?

- Ajuste
  - Falsa a crença do incrível.
  - Projetar o não medíocre.

- Retrospectiva
  - Ação feita por quem está ali

Métricas Preditiva e Histórico

Lagging Indicators (Históricos)

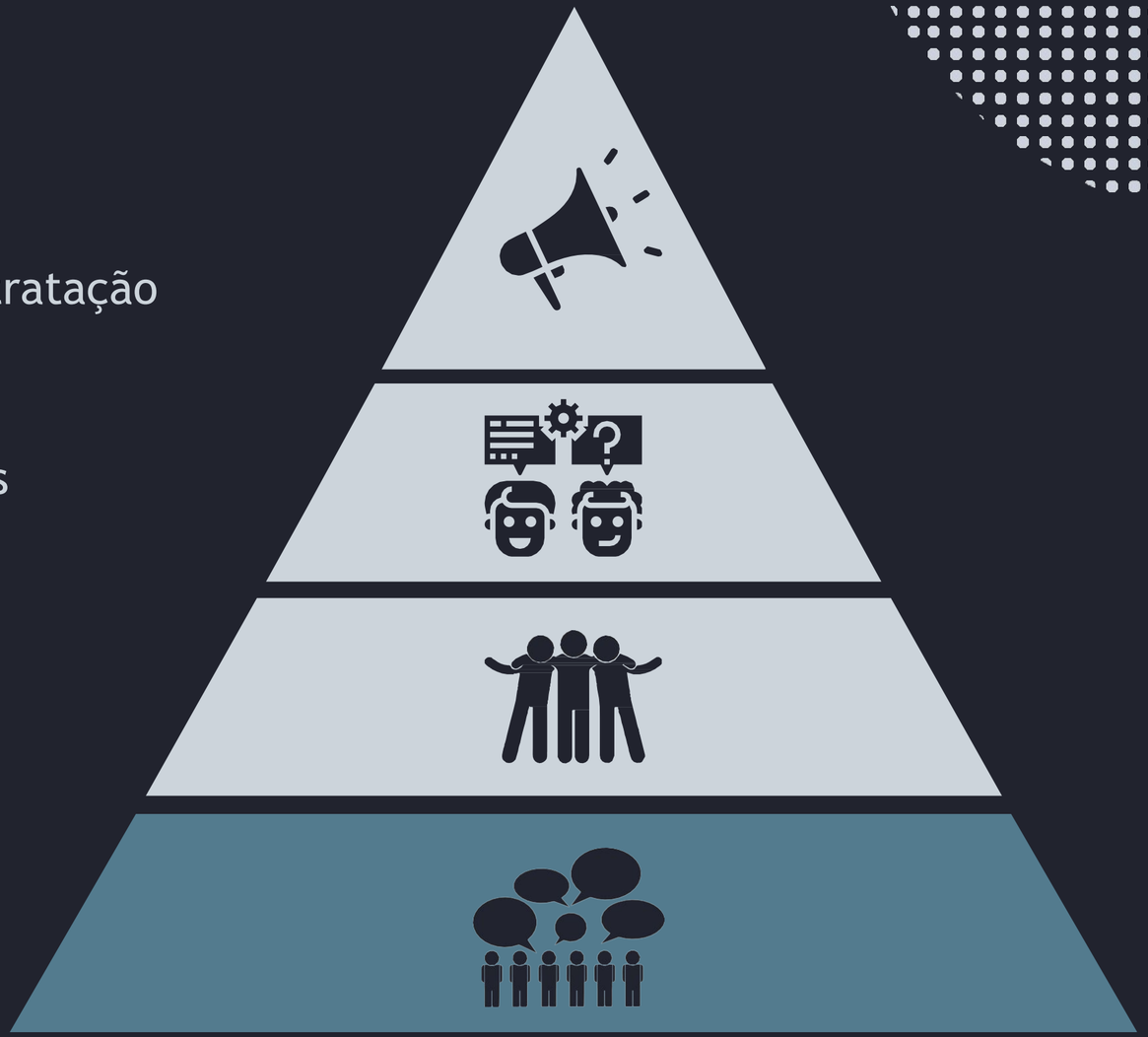
- Clientes Recorrentes
- Tempo Médio entre atendimentos
- Faturamento mensal
- Tempo total de fechamento de vagas
- Feedback dos gestores sobre a qualidade da contratação

Leading Indicators (Preditivos)

- Taxa de preenchimento de agendamentos futuros
- Qualidade dos candidatos no pipeline
- Taxa de Aulas Realizadas

- Defina alarmes dos indicadores

- PIVOTAR RAPIDO!



OKRs para Business Agility

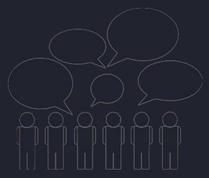
Não sabem o que é OKR e pouco se importam se o Google usou.

Propositos e Estratégia

Deixe Claro os 5 Ciclos Trimestrais

Vetor de Mudança e Aprendizado

Faça Revisão MENSAL do número. Alcançando ou não.



CASE
Hunting RH

Dores e Aspirações:

Equipes de RH lutam para manter o foco e cumprir os prazos.

Feedback do processo:

Ser menos Técnico.

Ações

Organização de OKR.

- Organização Vida Profissional X Pessoal
- Criação de Novos produtos
- Atendimento aos clientes

Organização de Kanban

- Board. Ideias, Tem que fazer, para amanha, Hoje, Concluído.

Resultados

Foco em projetos importantes.

CASE
Barbearia

Dores e Aspirações:

Crescer para 7 Filiais. A divisão de tarefas, como limpeza, vestimenta adequada e participação nas redes sociais, precisa de melhorias.

Engajar Barbeiros para crescer a empresa.

Ações

CheckList

Reunião de planejamento informando objetivos

Reunião para entender Problemas

Ter OKR

Criar quem são as personas

Resultados

Maior engajamento dos barbeiros.

Entender o funcionamento de Agendas

Maior Raciocínio como mudar Faturamento

Dúvidas?

IMERSÃO DA EFICIÊNCIA OPERACIONAL ÁGIL

01-02-03 Outubro as 19:30

LEIA O QRCODE SE INSCREVA

www.formulaagil.com.br

@waveagile

@waveagile

https://www.linkedin.com/company/waveagile/